

特集 商圏人口縮小の地方で勝ち抜く

座談会 地域卸の若手経営者が語る

既存事業に固執せず 新たな販路を切り拓く

司会・本誌編集長 堀川高誉

地域経済の縮小、高齢化、過疎化、大手小売店の台頭に伴う個人商店の廃業による取引先の減少、広域卸による価格・効率化競争の加速など、日用品の地域卸の置かれていた状況はますます厳しさを増している。地域卸自体も経営者の高齢化、後継者問題など内部的な悩みを抱えており、廃業するところも少なくない。ただ、明るい兆しが見えないなかでも、独自の視点や取り組みで成功している地域卸も多い。その成功事例として必ずと言っていいほど話題に挙げられる東京の森友通商、千葉の秋葉商店、福岡のまさ屋の若手経営者3名に、若手経営者で組織されたO-NEXTを立ち上げた意義、地域卸の将来像について聞いた。

若手経営者が主体的に運営する O-NEXTを立ち上げた

まずは地域卸の現状をお聞かせください。

早水 当社の得意先となる地域卸は、厳しい状況が続いていると感じています。広域卸に比べて得意先の規模が小さいので、仕入れ量に基づく仕入価格が広域卸と全く違います。価格では広域卸には売りが相見積もりを取ると勝負になりません。加えて近年は小売業の再編が多いですね。その際、仕入れルートの見直しが入る

と、それまでのお付き合いも切れてしまうことも多いと聞きます。地域卸側で販路を分散していくればいいのですが、1社の小売りに依存しがちで、その取引がなくなると倒産しかねない売上げ構成比になってしまっているところも少なくない。そうなると交渉では優位に立てませんから得意先の条件が厳しくても飲まざるを得ないです。取引を継続するためにはかでプラスになっているからある商品では仕入れ値を割つて赤字になつても仕方がないと、無理やり取引を続けるという悪循環が起きている。そうなるとさらに厳しい立場に追い込まれてしまいます。一方ではこ

うした状態に危機感を覚え、例えば売り先を変えたり、小売り向けの卸をやめて病院や施設などの業務用にシフトして収益を確保するなど、生きる道をしつかり見つけて成功している地域卸もあります。

平井 首都圏や近畿圏とそのほかの地域で卸を取り巻く環境は異なっています。九州では、20年ほど前に日本のなかでいち早く大手の流通、量販が台頭し市場が変化。個人商店がなくなる一方で、地元のディスカウントストアやドラッグストアがどんどん広域化しました。それがあわせて広域卸と地域卸の棲み分けが進展、並行して中小卸の淘汰も進みました。その流れのなかで、地域卸それが独自のやり方、独自の得意先を確立していくお互いの競合して価格競争に陥らないよう棲み分けするようになっており、それの強みを生かした事業を展開しています。半面、規模が小さいがゆえに後継者問題には常に頭を悩ませているところも増えてきています。また、過疎化で流通がかなり厳しいエリアも出てきています。



秋葉商店
社長



まさ屋
社長



森友通商
副社長

秋葉宗一郎

平井誠一

早水由

今後長い目で見ると地域特性に合わせた物流というところで工夫をしていかないと感じています。

秋葉 千葉県のなかでも東京に近いところと、私たちの地場ではあります。同業者の数も減っていますが、スーパーや個人商店といつた得意先の数も減少。千葉県内は自社便でまわっているのですが、得意先1軒1軒の距離が伸びていて、計算すると300キロを超えてくるようなコースもあって、商品に対する配送コストのウエイトが高まっています。

平井 首都圏や近畿圏はまだ競合が多く、地方のように棲み分けができるようになっています。その時にどう対応していくかがカギになると思います。つい最近の話だと、うちが雑貨を納めている病院の売店のチエーン店では、

うちのほかにもう1社地域卸が入っていたんですが、そこが廃業した。そうしたら売店の方はかなり困つたらしくて、お菓子を納めているある業者に相談したようで、どこかでうちのことを聞いて、連絡していただいたことがあります。

その時は内容から言つて十分対応できる内容だったのですが、対応しましたが、見積もりを出す前に注文が来るほど困っていたようです。それがきっかけで取引が少し拡大した経緯もある。何か困つてお店から相談されたら、できませんでしたというのは簡単ですが、柔軟に対応できるように日頃から体制を整えておくことも大切ですね。

——そうしたなかで全国化粧品日用品卸連合会（全卸連）がO-NEXTを立ち上げた理由はどこにありますか。

早水 全卸連の森友徳兵衛会長の音頭のもと、若手の意見を取り入れるなど新しい風を入れて、全卸連の新陳代謝を促すため、秋葉商店、富貴堂、まさ屋、森友通商の4社の地域卸の若手経営者を中心として活動を始めたのです。

すか。

平井 卸流通セミナーは全卸連が若手を集めてカリキュラムをいろいろ見繕つてやってきましたが、O-NEXTは若手が主体になつて運営する組織です。中小卸や地域卸が厳しい状況におかれているなかで将来を担う若手がどう事業を続けていくか。そのためには必要な勉強会や交流会を実施し、全国の卸の若手経営者に集まつてもらい、20年、30年先も生き残っていくにはどうしたらいいかと一緒に考えもらおうと。

秋葉 会社として全卸連の下部組織である都道府県の卸組合に入つていなくても参加費を払えば卸流通セミナーに出ることはできます。卸流通セミナーは2カ月に1回のプログラムがありますから、そこで親しくなつたら継続的に会つて情報交換ができたわけです。こうした柔軟性は人を集めうるうえでは大切です。O-NEXT



心にした組織をつくりました。次世代の地域卸の在り方をゼロペースで考えていこうというのがテーマです。地域卸のみなさんが自社の強みを再確認し、かつ、それを伸ばしていく手助けが今回発足した組織でできればいいなと思っています。

平井 森友会長が就任する以前は広域卸の代表が交代で会長を務めていました。当然、中小卸や地域卸とは温度差がありました。森友会長は、森友通商が元卸ということもあり、もつと地域卸や中小卸に目を向けようということで全卸連の体質改善を進めてきました。今回は、次世代に卸業界を託すという意味も含めO-NEXTの発

足に着手したのではないでしょうか。

——具体的にどういったことに取り組んでいくのか教えてください。

早水 直近の打ち合わせでは、若手経営者それぞれが持つ悩みをみんなに相談して、知恵を借りて、自分が生き残る道と一緒に考えるという場にとてもいいのではないかという話がありました。商品を納入するところがなくなってしまうかという話があります。商品をけば買い物難民も増えてしまいますから、やはり地域卸が生き残るというのは誰にとってもメリットがあると思っています。そのための知恵を出し合う場として

O-NEXTの場では腹を割つてみんなに相談して、知恵を借りて、自分が生き残る道と一緒に考えるときには、O-NEXTは集まれるときに集まつて情報交換しようとか、フレキシブルな活動ができるようになります。

——賛同する企業は増えていますか。

早水 現在参加企業は10社弱ですが、ほかにもこちらからいろいろな企業にお声がけしています。

ただ、なかには参加するメリットがなかなか見えないという意見もあるので、そこをO-NEXTとしてどう打ち出していくかは今後早急に検討していかなければいけません。秋葉会社として全卸連の下部組織である都道府県の卸組合に入つていなくても参加費を払えばO-NEXTに来てもらつて、ゆくゆくは会社として全卸連に入つてもらつて一緒に活動していくよ

うと。

逆に差別化の武器になる
非効率なところが

機能したらいいのではあります。そこで自社の強み、あるいは強化された若手経営者の勉強会や交流の場として卸流通アカデミーを開催していました。そのカリキュラムの中には、「企業訪問」というプログラムがある。経営者としては他社がどういう取り組みをしているか、倉庫はどうなっているかなどを参考にしたいと思っています。O-NEXTとともに若手を対象にしている卸流通セミナー、O-NEXTともに若手を見に行ける。O-NEXTもそうした有益な取り組みは継承して、プログラムもありますから、他社を見に行ける。O-NEXTもそうした有益な取り組みは継承するのだと思います。

——卸流通セミナー、O-NEXTともに若手を対象にしているわけですが、違いはどこにありますか。

秋葉 全卸連で

ろはO-NEXTの一番の課題です。O-NEXTの会員数は維持しているだけの会社数は維持している大手もいますが、大手は独自でやれるところはありますから、われわれとしては中小の地域卸をいざに存続させるか。やはり長く一緒に仲間としてエリアをしっかりと守つていくこと。そのためには、ただの会社数は維持しているだけの会社数は維持している大手もいますが、大手は独自でやれるところはありますから、われわれとしては中小の地域卸をいざに存続させるか。やはり長く一緒に仲間としてエリアをしっかりと守つていくこと。そのためには、

O-NEXTが中心になつて卸の存在意義を問わされることにも減っています。今後10年でさらに半減するという見方もあります。これ以上卸が減るとメーカーから卸の存在意義を問わることにもなりかねません。そうしないためにもO-NEXTが中心になつてO-NEXTが中心になつて卸の存在意義を高めていかなければならぬと思っています。全卸連に入つていなければ商売ができるないというわけでもありませんから、現在会員になつていない会社に会員になつてもらうためには、メリットをO-NEXTの勉強会や交流会に来てもらうためには、メリットがなければだめです。その感してもらう。だからまずはO-NEXTに来てもらつて、ゆくゆくは会社として全卸連に入つてもらつて一緒に活動していくよ

うと。

早水 日々業務に追われていると見えていない部分も出てくると思います。一度O-NEXTのような場でみんなと議論することで、客観的に、いろいろな角度からものが見えるようになると思います。

すべきところも見えてくるのでは
ないでしょうか。

——森友通商、秋葉商店、まさ
屋は地域卸の成功事例として語ら
れことが多いですが、大手では
できない地域卸の強みとはどこに
あるのでしょうか。

秋葉 日用雑貨卸業、化粧品卸
業というが、いつたいこの業種は
何を定義しているのか最近よく考
えるんですが、実は何もないんで
すよ。例えば日用品を扱うにあ
たって免許もいらない。これは私
の祖父から聞いた話なんですが、
卸業の成り立ちはなにかと、
もともとは関所から関所まで物を
運んでいた、今でいう運送業みた
いなものだつた。それがだんだん
と力をつけて、自分のところで商
品を買い取つて売つたのが始まり
だと。だから問屋というのは自分
が売れると思ったら好きなものを
売つていいんだと言われたことを
覚えています。確かにそうだなと。
日用雑貨だから、洗剤を売らなけ
ればいけないということはないん
ですよね。棒が非常にあやふやで、
だからこそ好きなところに飛び出

していい。消費があるところに飛
び出していけばいいんだと思いま
す。ライセンス的な問題としてう
ちも毒劇物の登録をとつたり農薬
の登録をとつたり、高度医療機器
や電気工事業にも進出している。
また特許の独占販売権をもらった
りしているのも、外に飛び出した
理由です。だからなにもとらわ
れずに自分の思ったところに進め
る。自由度が非常に高いかなと。
——地域卸だからこそ自由度は
高いと。

秋葉 大手卸であればメーカー
とのつながりが強いのでそれがメ
リットになると思いますが、地域
卸は新しいことを始める時に動き
やすい。ちょっとやってみてダメ
だつたら、程度の範囲内であれば、
また戻ってきて次に行くというこ
ともできます。だからやってみた
いことがいろいろ挑戦できるん
じやないかなと。このフットワー
クの軽さは地域卸の武器になると
思います。

平井 効率化を求めるのは大手
で、非効率なのが地域卸だと思つ
てます。それこそが地域卸が差
別化できるところ。効率化で勝負
しても絶対に大手に勝てないです
が、逆に大手は非効率なことはで
きないので、そこに商機がある。
自社の例でお話しすると、病院に
は同業の大手はいきませんが法人
向け通販業者も入っていて、品ぞ
ろえやスピードでは正直勝てませ
ん。発送頻度もわれわれは週2回
程度です。ただわれわれは商品1
品1品を事務所、手術室、2階の
倉庫といった具合に細かく配送が
できる。大病院になると部署ごと
に発注を出しますから全部別々の
オーダーになります。病院でそれ
を受け取つた担当者はそこから部
署ごとに商品を振り分けなければ
いけません。大病院だと20とか30
とか部署があるわけですが、その
手間は計り知れません。だつたら
それをまさ屋がやります。ピッキ
ングして箱詰めして各部署にお届
けしますと。じゃあ日用雑貨は全
部まさ屋に任せましょうと言つて
もらいます。ものすごく手間はか
かりますけど、そういう非効率な
ことを請け負うことがお客様のメ

リット、困りごとの解決になるわ
けです。それはわれわれ地域卸だ
からこそできるんです。現場に
入っていくことで、現場で感じる
ことを経営に取り入れればやり方
としては無限大にあるのではないか
か。それを各企業に合わせたやり
方で工夫することが大切なんです。
早水 やはり地域特性や得意先
に合わせたアイデアとか視点です
よね。そこで大手ではできない独
自性を打ち出していけばいいん
じゃないですかね。大手がやらな
い非効率なことをやれば適正な利
益が取れるはずです。そのためには
も、ほかの地域卸に相談できるく
らいの関係性を構築しておくこと
が大切です。一人で抱え込むので
はなく、いろんな人と話をして、
さらにどういうことをしているか
見せてもらえるなら絶対に自分の
目で見たほうがいい。皆さんそれ
ぞれたぶん生きる道は違うはずな
ので、他社に意見や知恵を出して
もらうて、最終的にはこの道だと
いうことを自分で選んで、そこを
突き詰めていければいいのではな
いかと思います。★